

Образовательный блок «Индия»

Введение



Скобельцына Анна, директор Русско-Индийского Информационного Центра (ООО «РИИЦ») г. Санкт-Петербург,
доцент кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ), кандидат культурологии





Блок «Индия» - спикеры эксперты программы India Friendly



Анна Скобельцына
генеральный директор
ООО РИИЦ,
координатор
программы India
Friendly, доцент
Кафедры
гостиничного и
ресторанного
бизнеса СПбГЭУ,
кандидат
культурологии



Ольга Архипова
Д.ф.н., профессор
Кафедры
гостиничного и
Ресторанного
бизнеса СПбГЭУ



Mr. Адит Рудра
учредитель центра
индийской культуры, еды
и досуга «Невероятная
Индия»
соучредитель ООО
«Виктория Трейдинг и
Консалтинг» (Индия)



Юлия Уварова
соучредитель ООО
«Виктория Трейдинг
и Консалтинг»
(Индия)



Екатерина Чистякова
гид-переводчик,
старший
преподаватель Санкт-
Петербургского
университета
гражданской авиации

День, время	Тематика занятия	ФИО преподавателя
Пятница 18 октября 12.00 – 13.30	Модуль 4. Приоритетные зарубежные направления: Введение в блок «Индия». Разбор портрета иностранного туриста – Индия	Скобельцына Анна Сергеевна , директор Русско-индийского информационного центра (ООО «РИИЦ»), доцент кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета
Пятница 18 октября 14.00 – 17.00	Модуль 4. Приоритетные зарубежные направления. Знакомство с регионом	Архипова Ольга Валерьевна , профессор кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета
Понедельник 21 октября 12.00 – 14.30	Модуль 3. Кросс-культурный менеджмент - Индия Модуль 6. Особенности наземного обслуживания – Индия	Чистякова Екатерина Владимировна , гид переводчик 1 категории, старший преподаватель Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации
Понедельник 21 октября 15.00 – 17.00	Модуль 3. Межкультурная коммуникация в бизнесе – Индия Модуль 6. Особенности организации питания	Уварова Юлия Анатольевна , соучредитель ООО «Виктория Трейдинг и Консалтинг (Индия) М-р Адит Рудра – учредитель центра индийско- культуры, еды и досуга «Невероятная Индия (Всеволожск). Соучредитель ООО «Виктори Трейдинг и Консалтинг» (Индия)

<p>Среда 23 октября 12.00 – 14.30</p>	<p>Модуль 2. Технологии организации въездного туризма из Индии Модуль 5. Особенности продвижения среди целевой аудитории</p>	<p>Скобельцына Анна Сергеевна</p>
<p>Среда 23 октября 15.00 – 17.00</p>	<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>Скобельцына Анна Сергеевна</p>

ЮНВТО UNWTO Глобальный этический кодекс туризма (2001), Рамочная конвенция по этике туризма (2019)

Статья 1

Вклад туризма во взаимопонимание и уважение между народами и обществами

1. Понимание и распространение общечеловеческих этических ценностей в духе терпимости и уважения разнообразия религиозных, философских и нравственных убеждений являются одновременно основой и следствием ответственного туризма; участники туристского процесса и сами туристы должны принимать во внимание социально-культурные традиции и обычаи всех народов, включая национальные меньшинства и коренные народы, и признавать их достоинство;

2. Туристскую деятельность необходимо осуществлять в гармонии со специфическими особенностями и традициями принимающих регионов и стран, соблюдая при этом их законы, обычаи и традиции;

3. Принимающие сообщества, с одной стороны, и местные участники туристского процесса, с другой стороны, должны знакомиться и проявлять уважение к туристам, которые их посещают, получая представление об их образе жизни, вкусах и ожиданиях; образование и профессиональная подготовка работников сектора способствуют гостеприимному приему;



г. Мумбай, Индия



**РУССКО-ИНДИЙСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

г. Санкт-Петербург, Россия

Цели программы «India Friendly» – создание комфортной среды для туристов из Индии. Старт – 2016 год

Сайт: www.India-friendly.in



india friendly

INDIA-FRIENDLY PROGRAM

HOTELS

OUR EXPERTS

CONTACTS

INDIA FRIENDLY ДЛЯ ПАРТНЕРОВ В РОССИИ



Basic requirements for Hotels to be India-Friendly



Meals

- Breakfast: at least 5 kinds of hot Veg meal
- Signboards vegetarian / non-vegetarian meal on buffet
- No beef in non-vegetarian menu
- Indian meals at the hotel on lunch/dinner (Veg/Non Veg/Jain)
- English Menu



Equipment

- Website, information, navigation in English language
- English-language news papers in the hotel
- Adapters for electrical appliances (Asian standard)

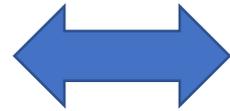


Services

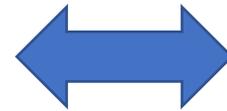
- Tea, coffee complimentary (cooler or kettle in the room);
- Drinking water (complimentary in the room);
- Free Wi-Fi

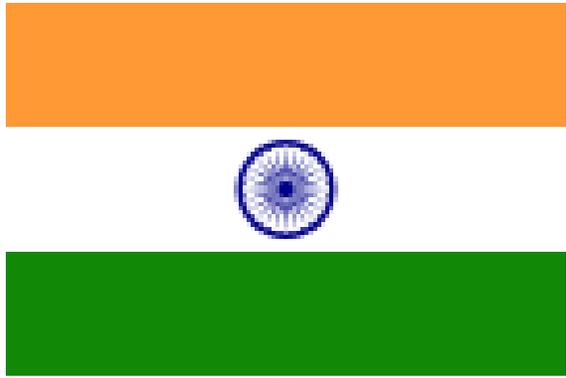
9 сентября 2024 года ООО «РИИЦ» в Москве подписано 2 соглашения

- с национальной системой качества «РОСКАЧЕСТВО»
- и Центром стратегических разработок (ЦСР) в составе которого есть Центр развития международного туризма



РУССКО-ИНДИЙСКИЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР





सत्यमेव जयते



Республика Индия

Дата независимости - 15 августа 1947 г. (от Великобритании)

Население — 1,4 млрд.

Официальные языки - хинди, английский и ещё 21 язык

Столица - Нью-Дели

Крупнейшие города - Мумбаи, Бангалор, Ченнаи, Калькутта

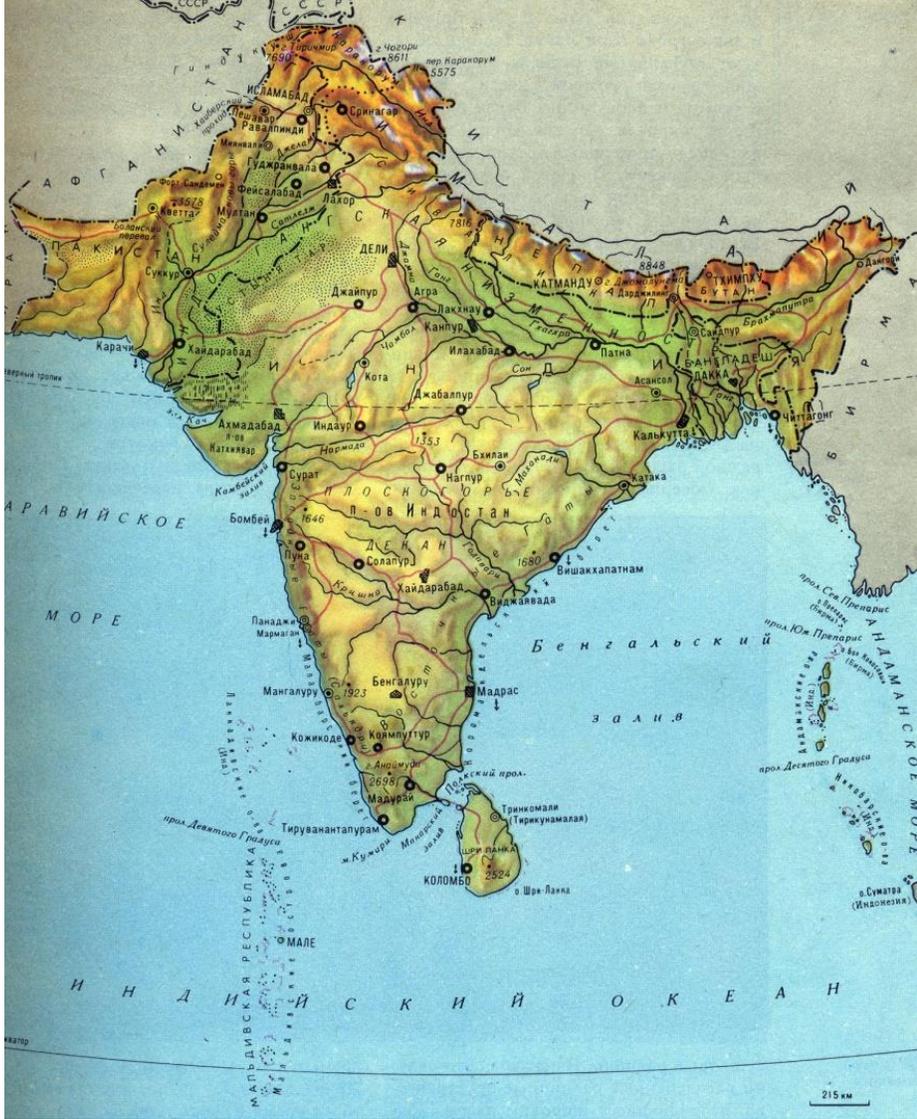
Форма правления - парламентская республика

Президент - Драупади Мурму (с 2022 г.)

Премьер-министр - Нарендра Моди (с 2014 г.)

Территория - 3 287 263 км² - 7-я в мире





Карта Индии



29 штатов и 7 территорий (в том числе 6 союзных территорий и один Национальный столичный округ Дели)



पर्यटन मंत्रालय
Ministry of Tourism

Общая характеристика индийских туристов



[About Us+](#)

[Schemes & Guidelines+](#)

[Parliament Questions+](#)

[Media+](#)

[RTI](#)

[Tenders](#)

[Public Grievances](#)

[Important Links+](#)



Share your Ideas & Suggestions with t

MANN

की बात

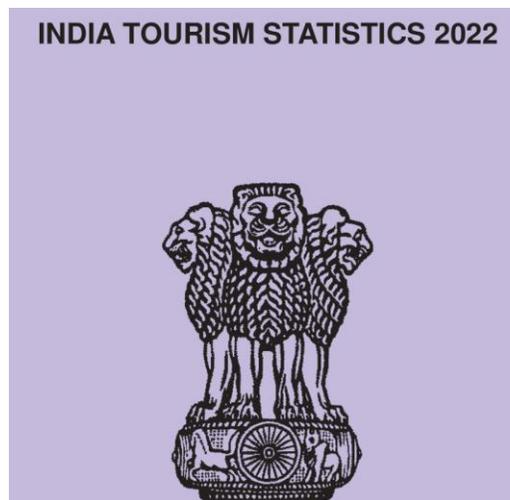
on 27th October 2024

[Click Here](#) or Dial **1800 11 7800** (Toll-F

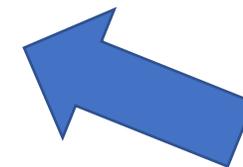
The phone lines shall remain open from 9th - 25th O

Въезд в Россию из Индии

	2019	2020	2021
Eastern Europe			
Azerbaijan	40927	9408	894
Czech Rep.	27684	4002	3491
Hungary	24555	3884	4374
Kazakhstan	29899	5773	7759
Poland	22493	6416	11080
Russian Fed.	100067	11206	46275
Ukraine	27235	11442	34197
Others	99623	21376	61398
Total	372483	73507	169468



- Приезды из Индии в Россию в сравнении со странами Восточной Европы



Индийская статистика

Из каких стран чаще всего въезжали в Россию иностранные туристы

Количество пересечений границы в одном направлении с туристическими целями, тыс.

● 2023 ● 2022



Данные 2023 года

- По данным посольства Индии, в России проживает около 14 000 индийцев, а также около 1500 афганских граждан индийского происхождения.
- около 500 индийских бизнесменов, из которых более 200 работают в Москве
- В настоящее время в России обучается около 4500 индийских студентов. Около 90% из них изучают медицину примерно в 20 университетах/учебных заведениях по всей стране, остальные - инженерное дело, авиационное проектирование, информатику, транспортные технологии, менеджмент, сельское хозяйство и бизнес/финансовый менеджмент.
- «Хиндустани Самадж» — старейшая индийская организация в России, основана в 1957 году индийским землячеством

МОСКВА, 26 июл - РИА Новости. Россия по итогам 2024 года планирует принять минимум в два раза больше туристов из Индии - это около 70 тысяч человек, рассказала РИА Новости директор центра по развитию международного туризма ЦСР Юлия МаксUTOва.

Уточняется, что, по данным Росстата, в 2023 году порядка 32,3 тысячи туристов из Индии въехали в Россию, а Индию посетили около 92 тысяч российских туристов. При этом взаимный турпоток прошлого года практически сопоставим с суммарным показателем за 2021 и 2022 годы.

"Россия планирует по итогам 2024 года принять минимум в два раза больше туристов из Индии, чем в 2023 году - около 70 тысяч человек... Эта цифра пока ниже показателя доковидного 2019 года (90,9 тысячи). Турпоток из Индии в первом полугодии 2024 года вырос более чем в два раза в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года. Если такую динамику удастся поддерживать, можно будет ожидать, что взаимный турпоток превысит 250 тысяч поездок, а к 2025 году будет больше 300 тысяч", - заявила она.

В какие страны едут индийские туристы?



Транспорт для путешествий за границу

Mode of Transport



43 915₽

Багаж +13 605₽



Выбрать билет



Аэрофлот



05:50



В пути: 6ч 50м



10:10

Дели

16 дек, пн

DEL

SVO

Москва

16 дек, пн

19:25



В пути: 6ч 10м



04:05

Москва

6 янв 2025, пн

SVO

DEL

Дели

7 янв 2025, вт

Дели — Москва

Цены на месяц



Только прямые рейсы

< Раньше

18 мар.
вторник
27 106 ₽

19 мар.
среда
27 106 ₽

20 мар.
четверг
24 206 ₽

21 мар.
пятница
27 108 ₽

22 мар.
суббота
27 106 ₽

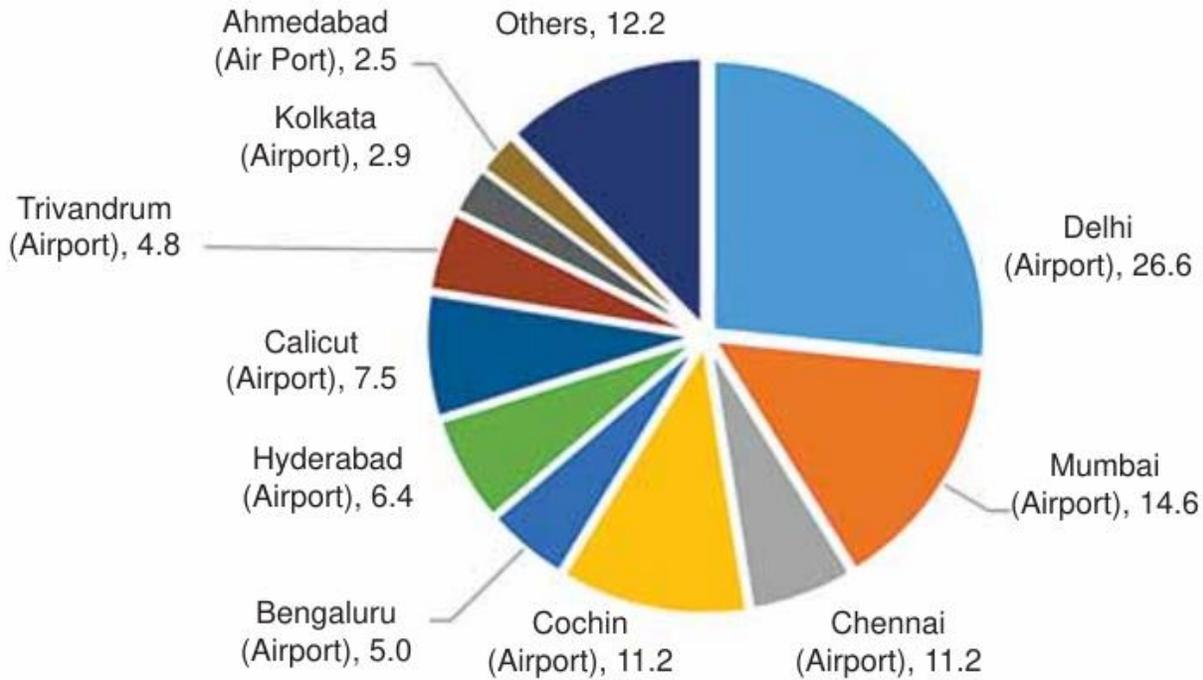
23 мар.
воскресенье
27 106 ₽

24 мар.
понедельник
27 106 ₽

Позже >

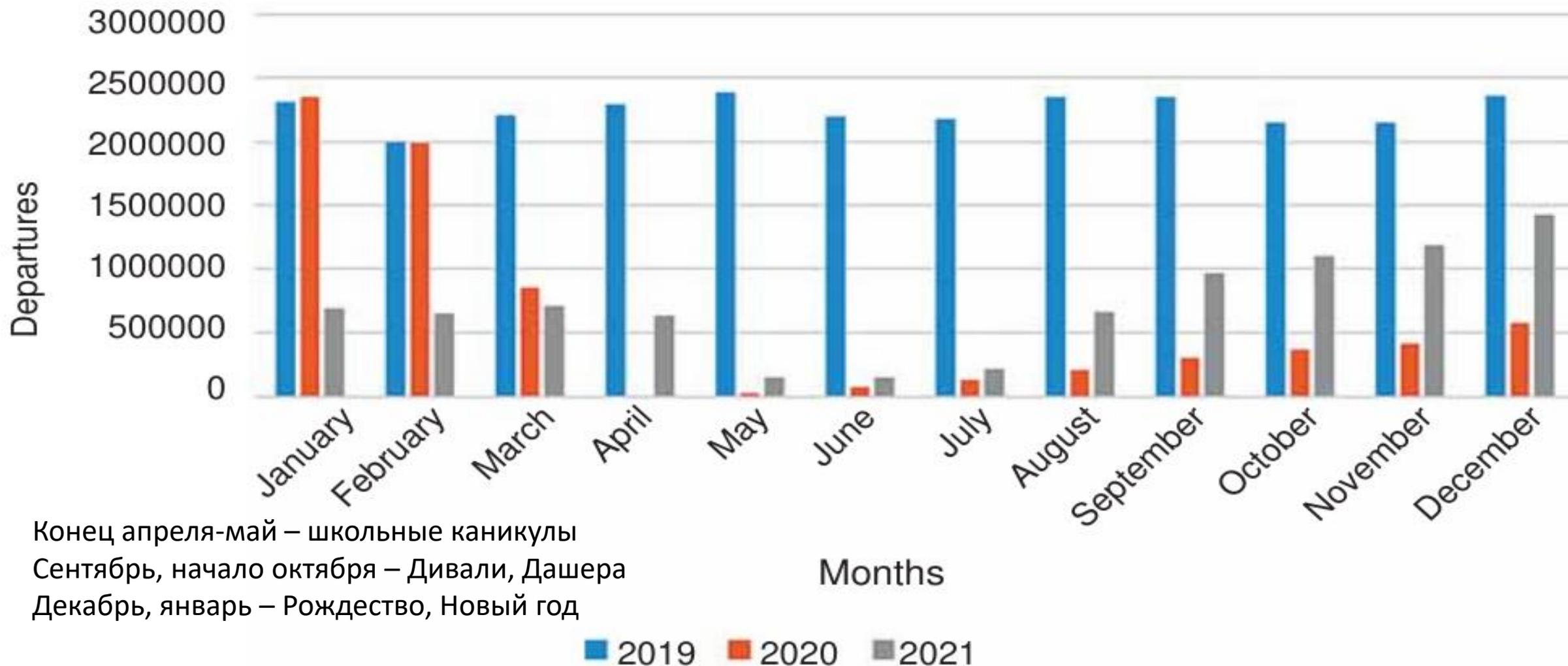
Аэропорты вылета топ 4 – Дели, Мумбаи, Ченнаи, Кочин

Percentage Share of Top ports for Indian Nationals' Departures from India, 2021



Поездки индийцев по месяцам

Indian Nationals' Departures from India 2019-2021



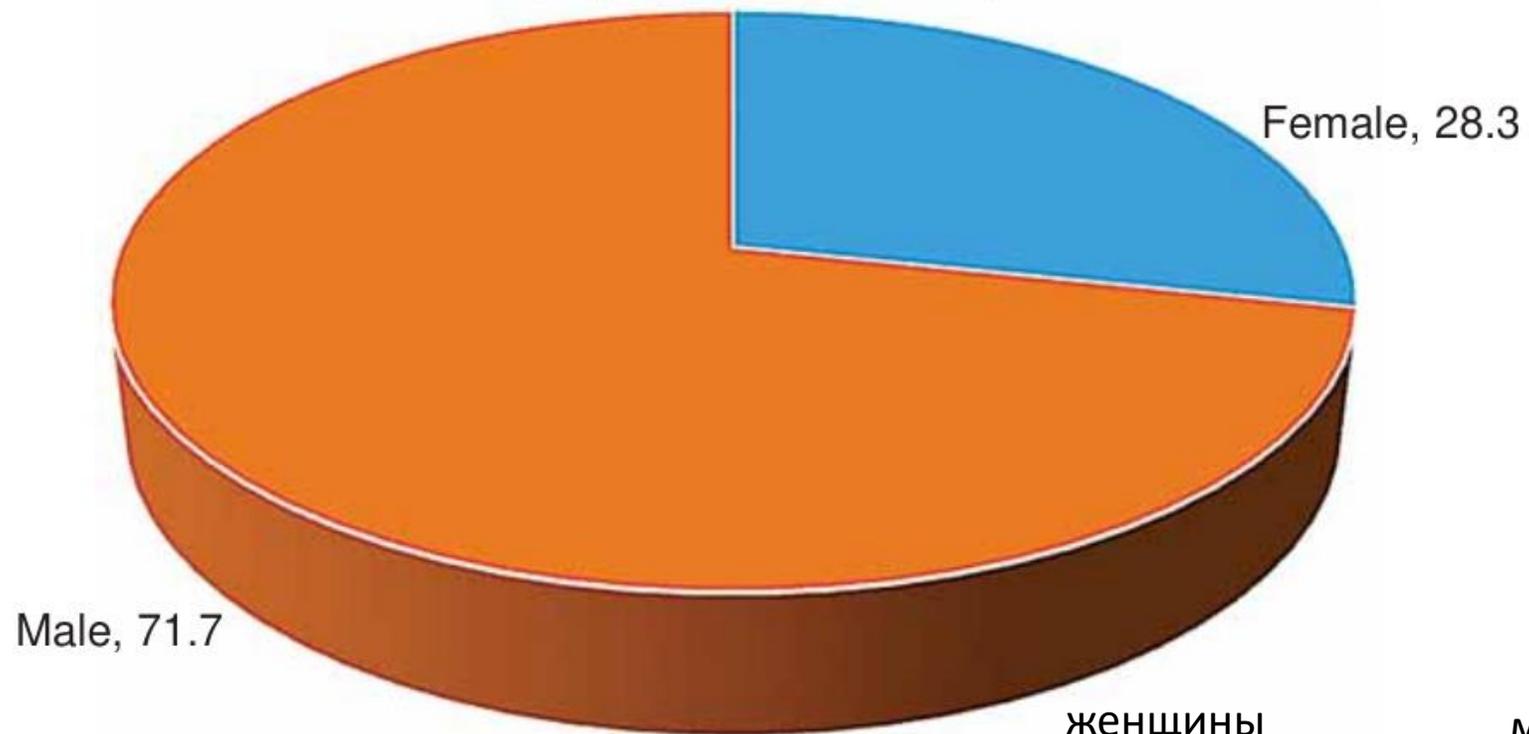
Выходные в Индии

- Макар Санкранти/Понгал: 13, 14 и 15 января 2024 г. (суббота, воскресенье, понедельник)
- День Республики: 26, 27 и 28 января 2024 г. (пятница, суббота, воскресенье)
- Маха Шиваратри и Угади: 8, 9 и 10 марта 2024 г. (пятница, суббота, воскресенье)
- Холи: 23, 24 и 25 марта 2024 г. (суббота, воскресенье, понедельник)
- Страстная пятница: 29, 30 и 31 марта 2024 г. (пятница, суббота, воскресенье)
- Будда Пурнима: 23, 25 и 26 мая 2024 г. (четверг, суббота, воскресенье)
- Бакри Ид/Ид уль-Адха: 15, 16 и 18 июня 2024 г. (суббота, воскресенье, вторник)
- День независимости: 15, 17, 18 и 19 августа 2024 г. (четверг, суббота, воскресенье, понедельник).
- Милад ун-Наби: 14, 15 и 16 сентября 2024 г. (суббота, воскресенье, понедельник)
- Джанмаштами: 26, 28 и 29 сентября 2024 г. (четверг, суббота, воскресенье)
- Дивали: 1, 2 и 3 ноября 2024 г. (пятница, суббота, воскресенье)
- День рождения Гуру Нанака: 15, 16 и 17 ноября 2024 г. (пятница, суббота, воскресенье)

Люди, работающие в Индии, имеют право на 18 дней отпуска в году вместе с дополнительными 7 днями выходных, что составляет 25 дней в год. Права на отпуск в Индии обычно различаются в зависимости от штатов и отраслей. В среднем индийцы получают 27 дней оплачиваемого отпуска в год.

Пол туристов, выезжающих из Индии

Gender-wise Distribution of Indian Nationals' Departures in India, 2021

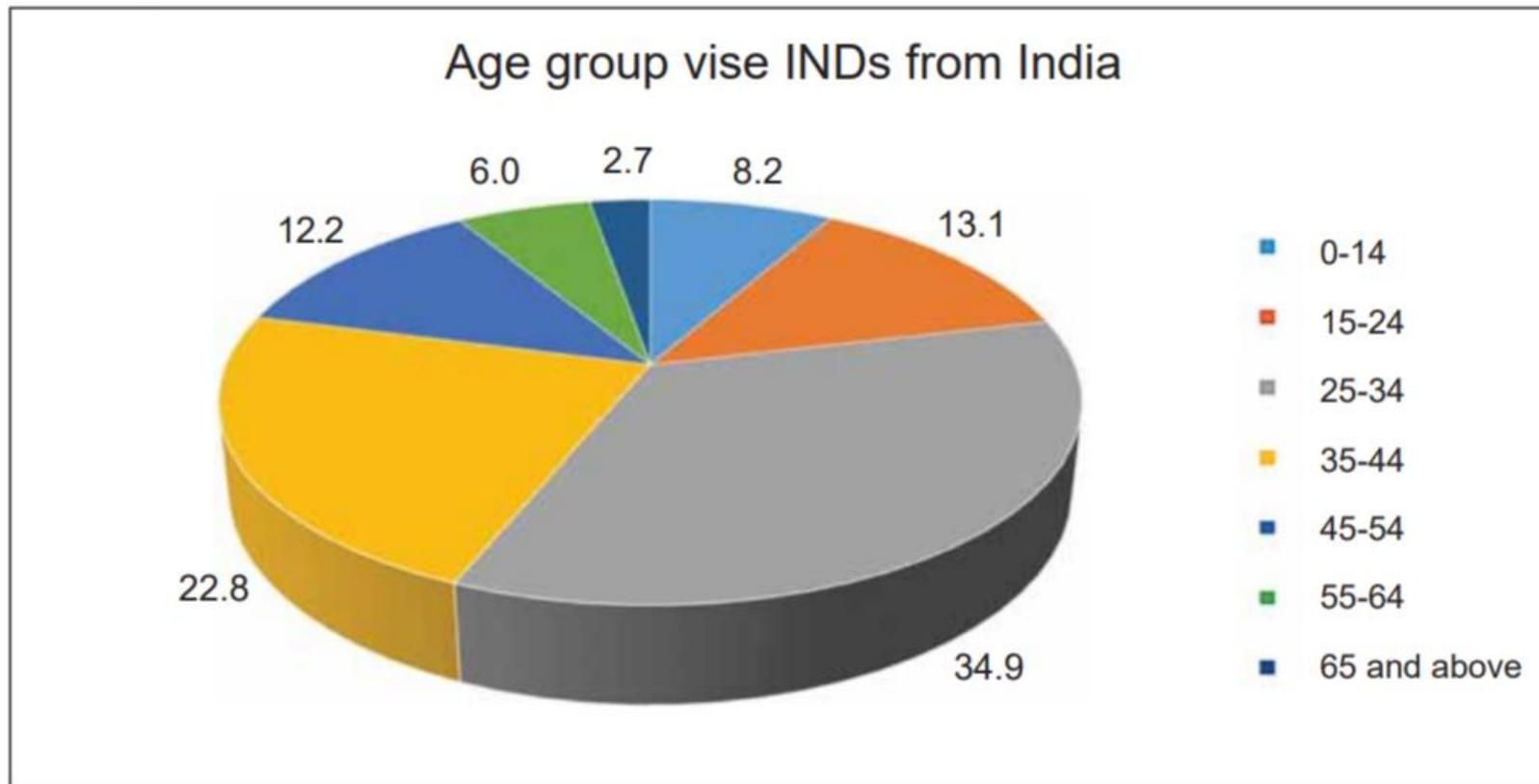


		женщины	мужчины
Гонимы	11000	25.9	74.1
Russian Federation	46275	25.9	74.1
Украина	24107	25.9	74.1



Возраст туристов, выезжающих из Индии

Destination Country	Departures (In Numbers)	0-14	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 And Above
Russian Federation	46275	2.6	40.4	25.8	17.2	8.8	4.0	1.2



Цели путешествий



Travel by Purpose общее



Destination Country	Departures (In Numbers)	Business and Professional	Leisure, Holiday and Recreational	Indian Diaspora	Pilgrimage	Education	Others
Russian Federation	46275	17.1	38.0	6.5	0.0	34.2	4.2

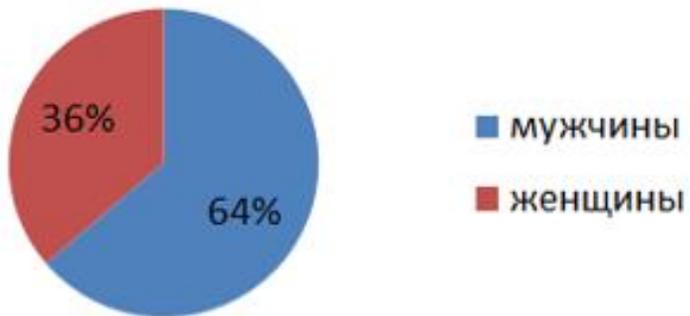
Средний срок пребывания индийца в России – 43,87 дней

		Average Duration of Stay					
Destination Country	Departures (in Number)	0-1	2-3 Days	4-7 Days	1-2 Days	2-4 Weeks	>1 Weeks
Russian Federation	46275	0.9	4.9	20.2	27.9	11.1	35.0

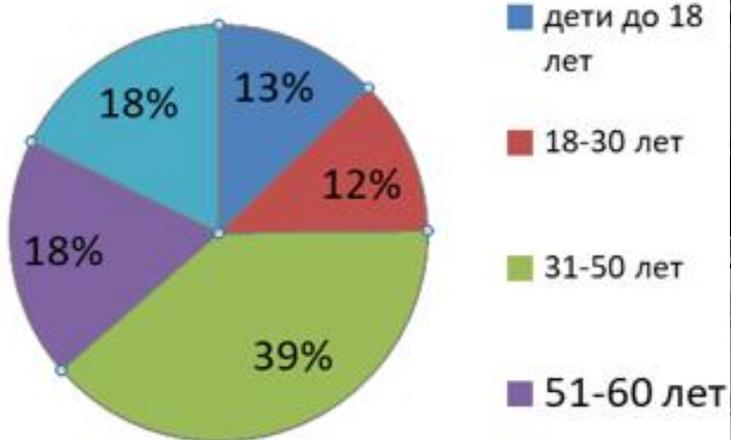


Общая характеристика туристов из Индии

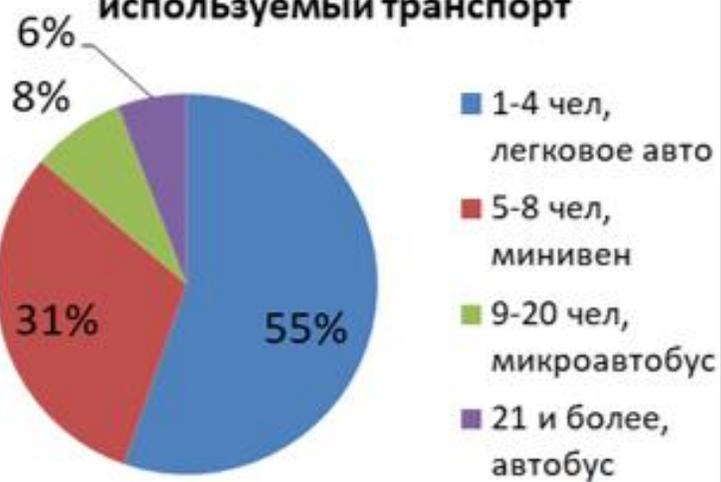
пол



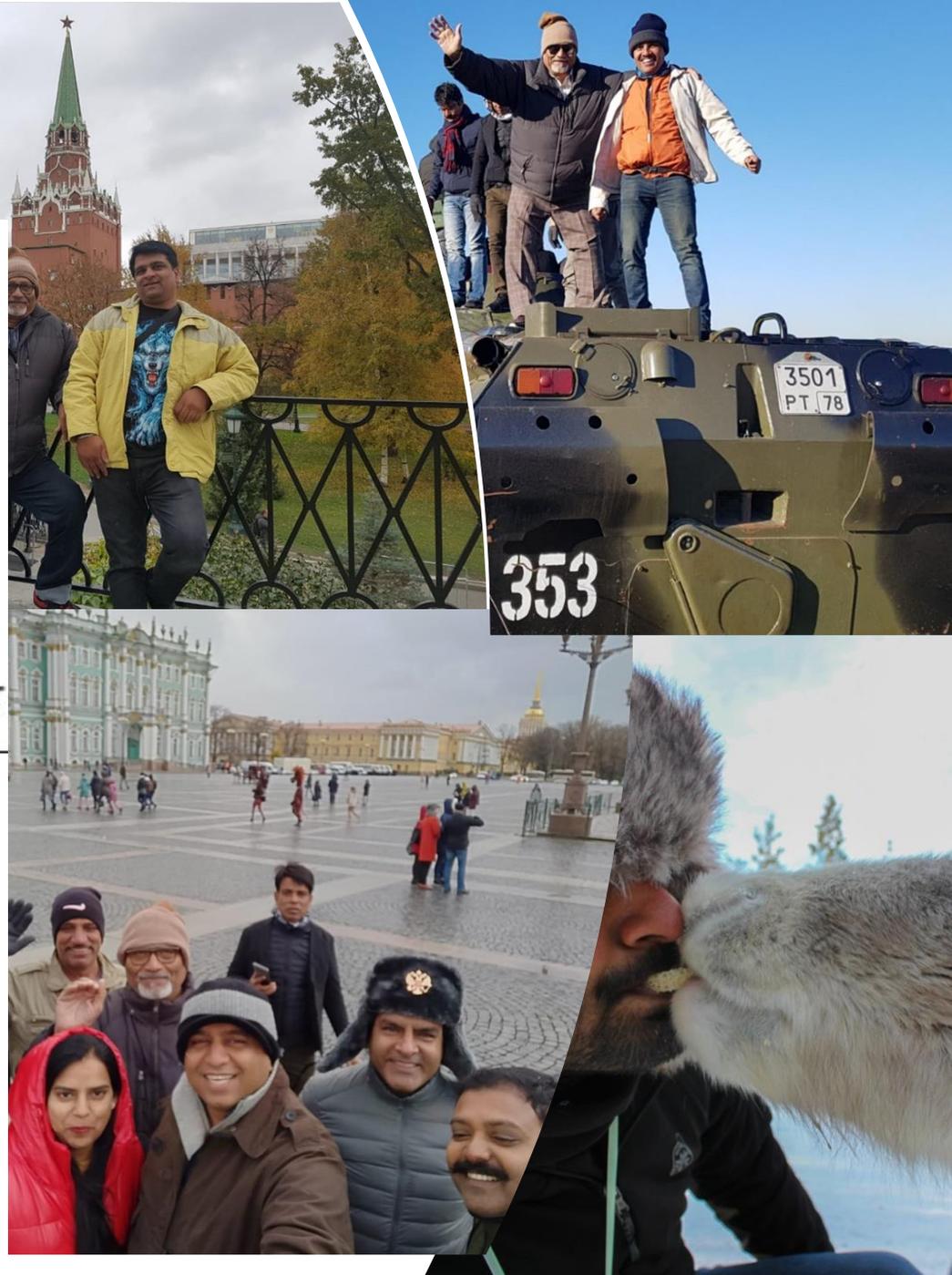
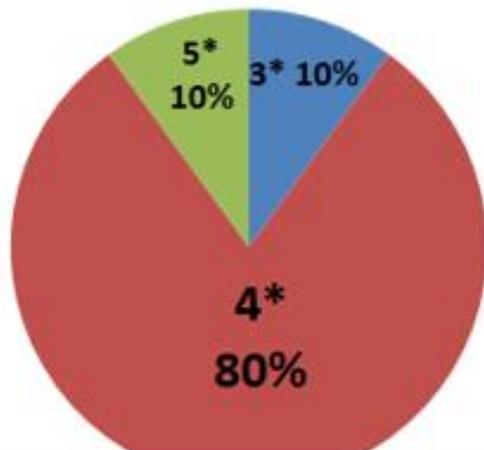
возраст



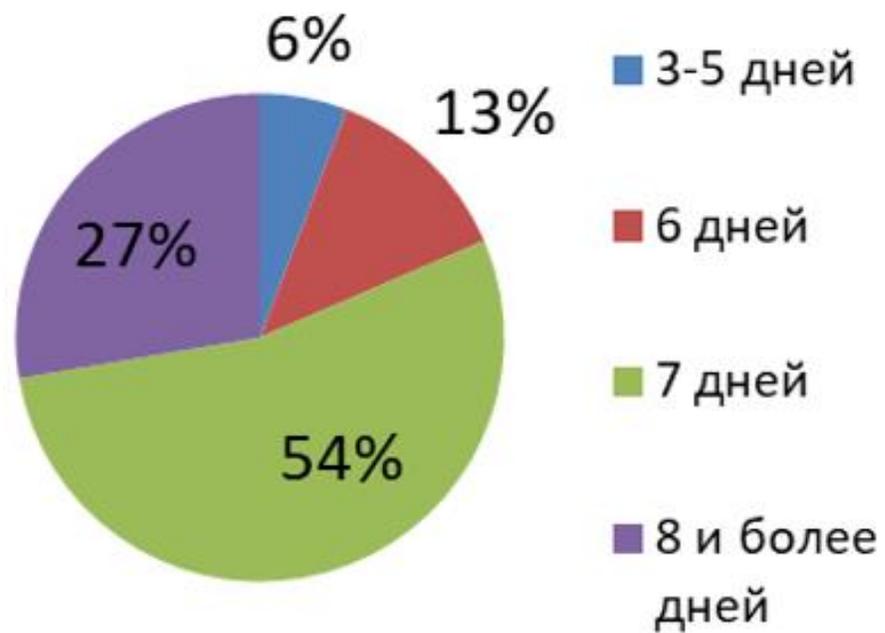
численность групп и используемый транспорт



категория гостиницы

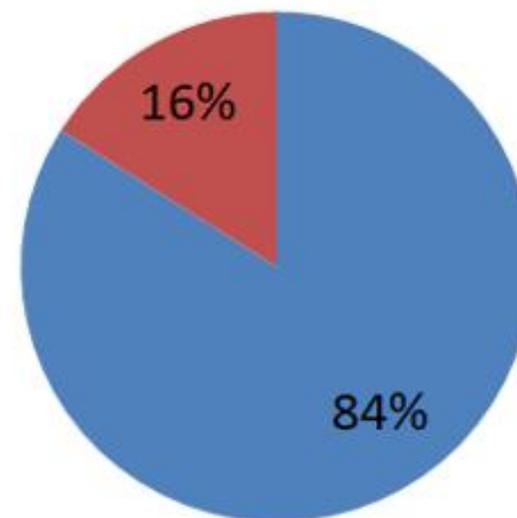


срок пребывания в России



Маршрут

■ Москва и Санкт-Петербург ■ другие регионы



Какие направления выбирают



top russian travel destinations



All

Images

News

Videos

Maps

More

Settings

Tools

About 24,40,00,000 results (1.10 seconds)

Russia / Popular destinations



Moscow

Capital of Russia & home of the Kremlin



Saint Petersburg

Hermitage Museum, White Nights & ballet



Lake Baikal

Huge Siberian lake for hiking & wildlife



Sochi

Black Sea beaches & Caucasus skiing

[More destinations in Russia](#)



Russia

Country

Russia, or the Russian Federation, is a transcontinental country located in Eastern Europe and Northern Asia. [Wikipedia](#)

Population: 14.45 crores (2018) [Trending, World Bank](#)

Capital: Moscow

President: Vladimir Putin

[www.planetware.com](#) > [russia](#) > [best-places-to-visit-in-r...](#)

12 Best Places to Visit in Russia | PlanetWare

Nov 22, 2019 - 12 Best Places to Visit in Russia. Lake Baikal. Lake Baikal. When it comes to breaking records, Lake Baikal is hard to beat. Moscow. Red Square in Moscow. St. Peterburg.

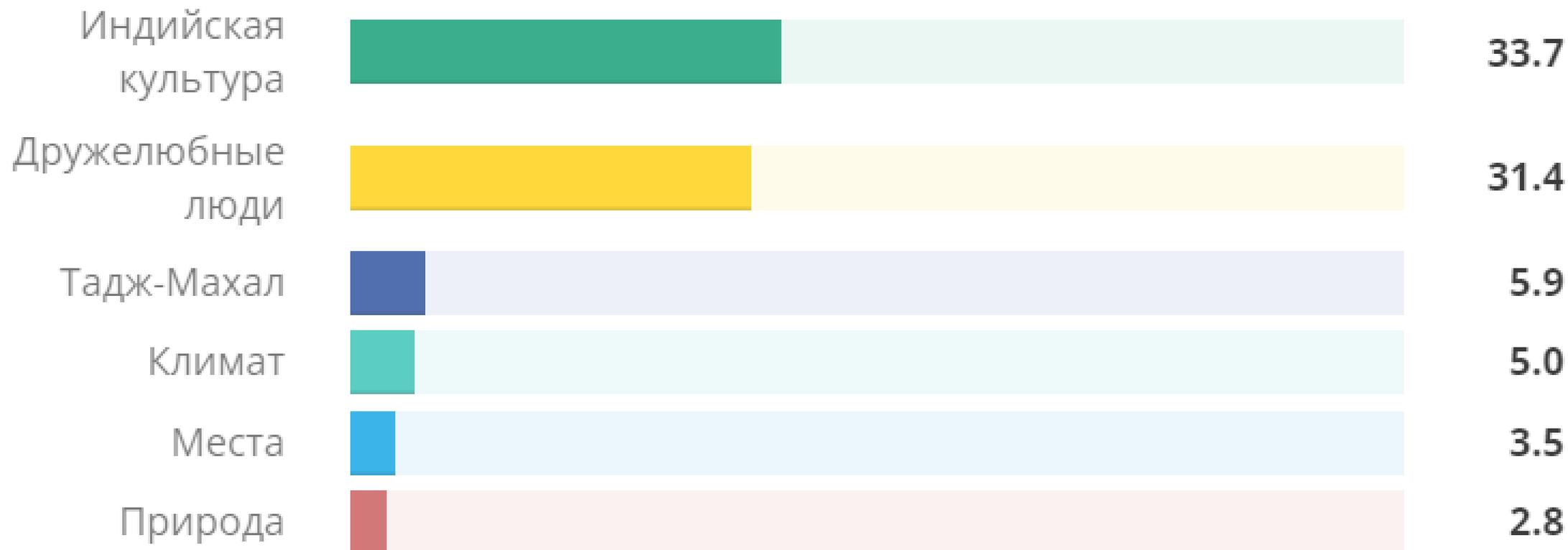
Въездной, внутренний туризм в Индии

Индия стала неожиданно популярной в 2024 году среди туристов из развитых стран. Еще в декабре 2023 года США стали главными «поставщиками» туристов для индийской экономики — на них пришлось 22,33% прибытий. Следом идет более близкая по духу и географически Бангладеш — 16,97%, а замыкают список Великобритания, Австралия и Канада. Благодаря такому масштабному притоку приезжих местный туристический сектор начал активно расти. Год к году наем в отрасли подскочил на 61%, свидетельствуют данные Indeed.

Всего к 2033 году в сфере гостеприимства и туризма в Индии будет создано 58,2 млн рабочих мест, пишут в Economic Times. По данным газеты, одна только Ассоциация отелей Индии прогнозирует наем 5 млн сотрудников в ближайшие 5–7 лет.

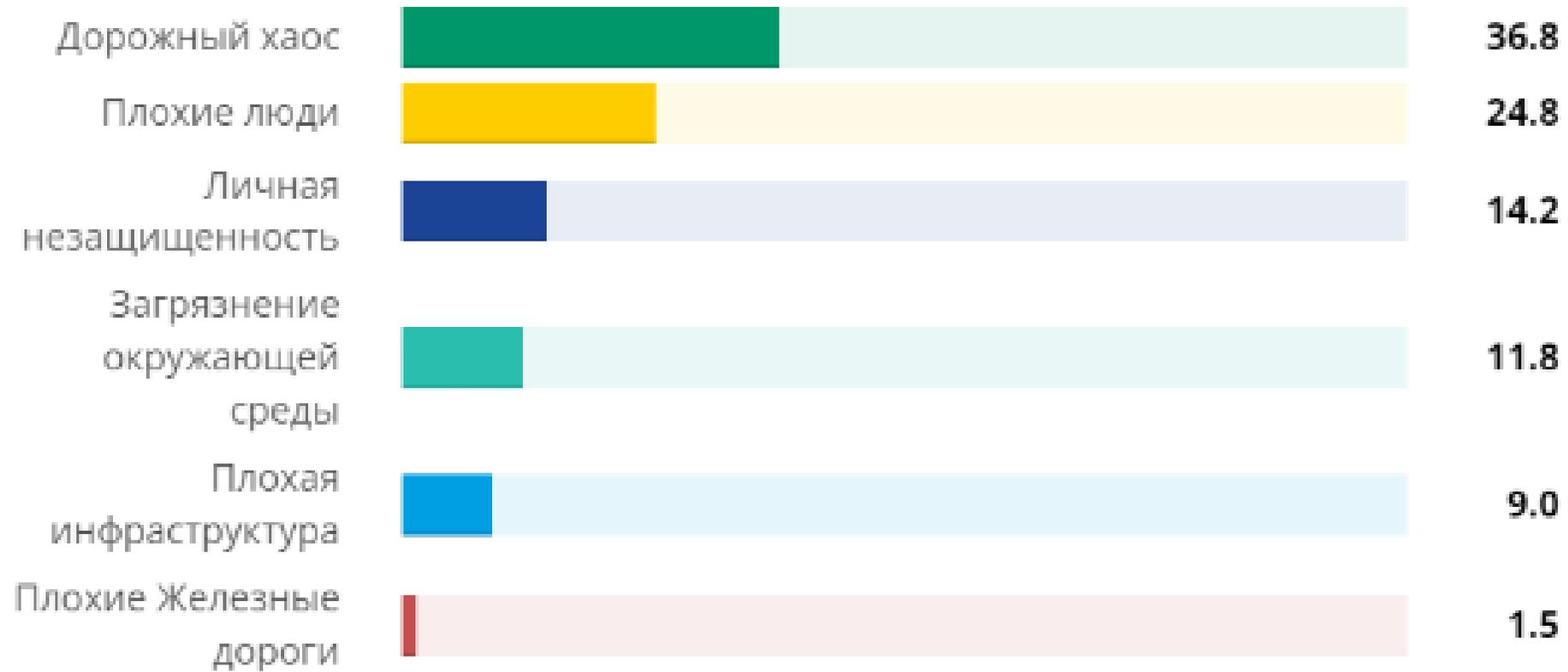
Индия: внутренний туризм

Распределение туристов по качествам, которые произвели на них наибольшее впечатление (%)



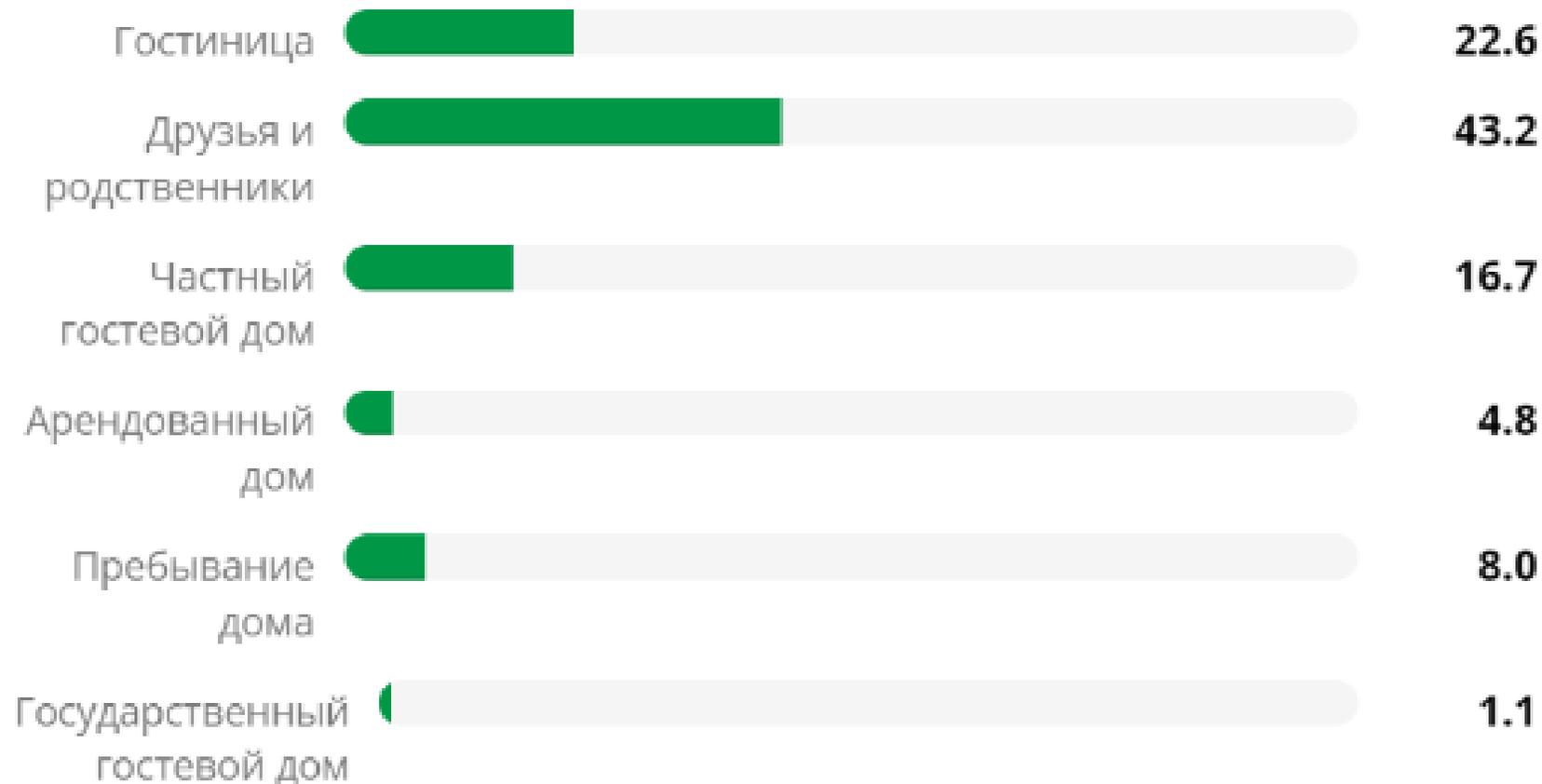
Индия: внутренний туризм

Распределение туристов по причинам неудовлетворенности (%)



Индия: внутренний туризм

Распределение туристов по типу предоставленного жилья (%)





Что интересно туристам из Индии?

1. Вкусная еда
2. "Must See" места для посещения
3. Интерактивные (но не активные) виды отдыха
4. Шопинг
5. Ночная жизнь и вечерний коктейль
6. Знакомство с местными, завязывание личной дружбы



3. Интерактивные (но не активные) виды отдыха

3. Interactive (but not active) leisure



ШОППИНГ



5. Ночная жизнь и вечерний коктейль

5. Night life and evening cocktails



6. Знакомство с местными, завязывание личной дружбы

6. Getting to know the locals, making personal friendships



ТОП-5 «не предлагать»

TOP 5 NO for Indian tourist

1. Длительные посещения музеев
2. Обилие исторической информации с именами и цифрами
3. Активные виды отдыха типа рафтинга, рыбалки
4. Слишком много активностей в один день
5. **Ранний ужин**

■ что раздражает туристов из Индии в поездках по миру (в %)

отсутствие в постоянном доступе
бесплатной питьевой воды



отсутствие индийской еды



другие виды розеток



туалетная бумага вместо гигиенического душа



0 10 20 30 40 50 60 70 80

Количество долларовых миллионеров США по регионам мира
на Credit Suisse (2022)^[2]

Рейтинг ↕	Регион	Цифры (в тысячах) ↕	Процент от общего ↕ числа в мире	В процентах от общей численности ↕ взрослого населения
-	Мир	62,489	100.0	1.1
1	Северная Америка	26,778	41.9	9.5
2	Европа	16,696	26.7	2.8
3	Азиатско- Тихоокеанский регион	10,755	17.2	0.8
4	Китай	6,190	9.9	0.6
5	Латинская Америка	915	1.5	0.2
6	Индия	796	1.3	0.1
7	Африка	352	0.6	0.1

Индия занимает 3 место в мире по количеству миллиардеров после США и Китая.

Средний класс в Индии –
Говорят о 400 – 500 млн. чел
Реально – около 200 млн.
Доходы от 50-60 тыс. рупий в
месяц на чел.
Имеют жилье, платную
медицину и обучение,
покупают импортные товары.

Институт Маккинзи- представители этой
группы способны тратить более половины
своих доходов на товары отнюдь не
первой необходимости.

Прогнозируемый рост - к столетию
независимости (2047 год) может
составить более 1 млрд. Это
превратит Индию в главную
потребительскую экономику планеты
— это звание она отберет у КНР.
(РБК, 2024)

ИНДИЙЦЫ

...это изобретательные и выносливые предприниматели, которые прочно стоят на земле и, не отрываясь, смотрят в бухгалтерские книги. Вообще в индуизме, как известно всему миру, *Артха* (достижение материального благополучия) является одной из четырех высших жизненных целей (*пурушартхв*), наряду с *Дхармой* (следование Шастрам (правила)), *Камой* (реализацией желаний) и *Мокшей* (путем к спасению).

В отличие от Библии, в индуизме нигде не говорится, что “удобнее верблюду пройти сквозь игольные уши, нежели богатому войти в Царствие Божие!” [3]. Напротив, Лакшми, богине богатства и процветания, поклоняются едва ли не в каждом индийском доме. Неудивительно, что предпринимательство ради стяжания материальных благ остается неистребимой чертой индийцев. (Паван Варма. Великий средний класс. Что такое быть индийцем // Иностранная литература. – 2009. – №11)



Траты во время путешествий

- В среднем каждый индийский турист тратит на покупки во время поездок за рубеж ок. 25 тыс. рупий (\$359)
- 17% отдыхающих готовы потратить более 50 тыс. рупий (\$719),
- 27% не потратят больше 10 тыс. рупий (\$144).
- Чаще всего туристы покупают домой шоколад (49%), модную одежду и аксессуары (17%).

(по данным MakeMyTrip, опрошены ок. 1,2 тыс. индийских туристов)

Факторы, влияющие на рост туристических поездок из Индии в Россию

- + электронная виза (ок.50\$)
- + курс валют
- + сравнительно низкая стоимость туров
- + рекламные туры для туроператоров и прессы Индии
- + продвижение России как направления для туризма
- + программа India Friendly
- плохое знание индийцами регионов России
- холодный климат, сезонность туризма
- отсутствие индийской еды
- санкции стран Запада, проблемы с оплатой по банковским картам и по безнал
- высокая стоимость авиа
- СВО

